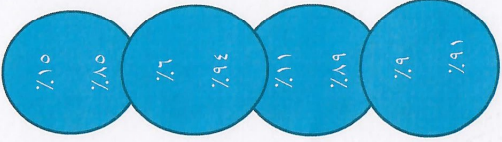


تقرير - قياس رضا المستفيدين العام ٢٠٢٢ م

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين. تعتبر جمعية سقى الماء من الجمعيات المهتمة في تحقيق الجودة والتميز في مجال سقى الماء وترشييد استخدامه وتوعية المجتمع بالمحافظة عليه من خلال برامج توعوية مبتكرة وفعّلة وتطوعية وتعزيز قدراتهم ومهاراتهم من خلال إقامة المشروعات وتبني المبادرات وتنفيذ البرامج التوعوية ذات الأثر المستدام ومما لا شك فيه فإن أساس العمل المؤسسي العمل وعلى التحسين المستمر الخدمات المقدمة بما يعكس على العملاء بالرضا وعلى الخدمات التي تقدمها ولهم من هذا المنطق فإن إدارات الجمعية المعنية بالعملاء في المقام الأول تقوم بإجراء قياس للرضا بشكل دوري وعرضها على المجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للوصول للهدف المنشود من هذا القياس وعرضها بشكل شهري ومنها ما يكون ربع سنوي ونصف سنوي ومنها ما يكون نهاية العام للتأكد من مستوى رضا المستفيدين والعملاء.



١- أصحاب العلاقة:

من خلال تقييم رضا أصحاب المصلحة فإن تقدير مستوى الرضا عن جمعية بشكل عام قد حصل {٨٥%}

٢- العاملين:

من خلال تقييم رضا العاملين فإن تقدير مستوى الرضا عن جمعية بشكل عام قد حصل {٩٤%}

٣- المستفيدين:

من خلال تقييم رضا المستفيدين فإن تقدير مستوى الرضا عن جمعية بشكل عام قد حصل {٨٩%}

٤- المتطوعين:

من خلال تقييم رضا المتطوعين فإن تقدير مستوى الرضا جمعية بشكل عام قد حصل {٩١%}

٥- التوصيات:

اطلع أعضاء المجلس على تقرير الاستبيان الى قياس رضا عملاء والجمعية والمستفيدين وأوصى المجلس:

١. الأخذ بالاعتبار حول آراء المستفيدين وأصحاب العلاقة لتحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية.

٢. الأخذ بالاعتبارات المفيدة لأصحاب المصلح وعرضها على المجلس لاتخاذ القرار والعمل بها

٣. إقامة شراكات فاعله.

٤. تزويد رئيس المجلس والإدارة التنفيذية بالتقارير الدورية بقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة المناقشة في اجتماع المجلس